

2018

年度社会责任报告

泰尔认证中心

2019.3

泰尔认证中心 2018 年度社会责任报告

一、主任致辞

“认”重道也远 奋进“正”当时

2018 年，是深入贯彻落实党的十九大精神的开局之年，是实施“十三五”规划承上启下的关键一年，是改革开放 40 周年，也是习近平总书记在新年初始贺词中提到的“逢山开路，遇水架桥，将改革进行到底”的奋进的一年。

在这一年，我们以认证为本，以服务为基，固本强基，充分发挥认证价值，立足“认证、支撑、服务”的核心定位，强化认证能力，打造业务平台，提升服务水平，确保业务收入稳定增长，行业影响力持续提升；

在这一年，我们以创新引领发展，以改革激发活力，持续跟踪认证认可行业趋势，提前布局重点领域，优化资源配置，完善管理机制，在科研创新、业务发展、人员管理方面取得显著成效；

在这一年，我们以党建为抓手，以从严治党为重点，深入贯彻落实工业和信息化部党组、中国信息通信研究院党委的各项部署及安排，加强组织建设、思想建设、制度建设，严格落实三会一课制度，积极对照巡视巡查清单，有效落实整改，进一步提升党员干部的凝聚力、向心力和战斗力，充

分发挥党员干部带头模范先锋作用，助推业务发展迈向新的台阶；

在这一年，我们以积极履行企业社会责任为己任，时刻牢记认证机构使命，秉承“鼎力支撑政府，热忱服务行业”的宗旨，以“对采信方负责、对客户负责、对行业负责、对社会负责的”的态度和决心，发挥认证作用，体现认证价值，塑造专业形象，打造品牌效应，为全面推进企业与经济、环境和社会的协调可持续发展作出应有的贡献。

随着信息通信产业变革周期不断缩短，变革速度不断加快，在融合驱动的大形势下，在国家质量强国战略的深入推进下，如何更好地发挥认证认可作用，有效体现认证机构的价值，是我们从未停止思考的问题。在新时代的起点上，我们要进一步推进协同协作机制，主动落实责任担当，奋发有为、开拓进取，努力做好各项工作，为建设质量强国、制造强国而不懈努力。

任重而道远，砥砺前行，奋进正当时！

泰尔认证中心主任：



二、认证机构基本情况

（一）中心概况

泰尔认证中心（简称 TLC），隶属于中国信息通信研究院（原工业和信息化部电信研究院），是目前国内信息通信行业唯一从事自愿性产品认证的机构，同时开展 CCC、质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系认证业务。中心秉承中国信息通信研究院“国家高端专业智库、产业创新发展平台”的发展定位和“厚德实学、兴业致远”的核心文化价值理念，树立了“促进通信行业新技术的产业化发展、提高行业整体技术、质量和管理水平”的企业责任观，积极推动政府、通信运营企业、通信设备制造企业、消费者和第三方认证检测机构间相互关系的和谐发展。成立十余年来始终专注于服务国内信息通信行业，获证企业全部为通信运营企业、通信设备制造企业、通信工程施工企业及邮政系统单位。

泰尔认证中心是国内最早通过国家主管部门批准、开展认证业务的机构之一，早在 1996 年就通过了国家质量技术监督局的批准和国家认可。2003 年泰尔认证中心按照原信息产业部和国家认证认可监督管理委员会的要求完成了企业法人工商注册，注册资本为人民币伍仟万元，是目前国内注册资本金最高的认证机构。2006 年中心再次通过了国家认证认可监督管理委员会对认证资格的重新确认，批准的业务范

围为：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息通信产品认证，批准编号为：CNCA-R-2002-030，2015 年国家认证认可监督管理委员会批准了泰尔认证中心在音视频设备、电信终端设备、信息技术设备三大领域开展强制性产品认证的资质。

为了确保认证活动的科学性、客观性和公正性，泰尔认证中心组建了管理委员会，由来自工业和信息化部相关司局、中国信息通信研究院（原工业和信息化部电信研究院）、中国电信、中国移动、中国联通、中国铁塔、中国通信标准化协会、部分大型通信设备制造企业及相关研究机构等单位的代表组成，从认证运作方针、运营战略及政策实施方面给予指导和监管。

（二）认证业务范围

目前泰尔认证中心在质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证方面服务的专业范围包括：信息通信运营行业及橡胶和塑料制品、基础金属及金属制品、机械及设备、电气电子和光学设备等制造行业企业和通信工程设计施工、通信系统及计算机信息系统集成、软件开发等行业企业。

泰尔认证中心开展的自愿性产品认证覆盖了通信电源、通信电缆光缆、蓄电池、配线设备、手机充电器、移动基站天线等六大类共 80 余种通信产品。

2015年9月7日,国家认监委发布2015年第26号《国家认监委关于发布强制性产品认证机构和实验室补充指定决定的公告》,泰尔认证中心获准成为国家认监委指定的强制性产品认证(CCC)指定认证机构,认证领域包括音视频设备(实施规则号为CNCA-C08-01)、信息技术设备(CNCA-C09-01)以及电信终端设备(CNCA-C16-01)。

(三) 其他业务工作

泰尔认证中心高度重视业务创新,作为中国通信企业协会的代维企业资质评定、运维人员资质评定工作的依托单位,承担了代维企业资质评定、运维人员资质评定的具体日常工作,受工业和信息化部委托承担电信设备进网企业质量体系审核工作。

在通信行业信用评价工作中,中国通信企业协会委托泰尔认证中心作为第三方信用评价机构共同在行业内相关领域共同开展工作。

此外,中心作为工业和信息化部两化融合工作的核心支撑机构、两化融合管理体系联合工作组主要成员,参与制订GB/T 23000系列两化融合管理体系标准,编制贯标实施培训教材,2014年中国信息通信研究院获得首批两化融合管理体系评定机构资格,具体评定工作委托泰尔认证中心实施。同时,我院作为工信部发布的工业节能与绿色发展评价中心(TLC作为实施机构),开展绿色工厂评价工作。

我中心还作为中国通信企业协会社会责任工作委员会秘书处开展信息通信行业企业社会责任建设工作，致力于推动我国信息通信行业社会责任建设，提升行业企业的社会责任管理能力，引导、宣传和推广企业履行社会责任，开展企业社会责任相关标准的建设，更好地为我国信息通信可持续发展服务。

三、全年工作业绩

（一）认证工作

截至 2018 年底，中心体系认证共新颁发 QMS 证书 103 张，目前有效证书 233 张，对 155 张 QMS 证书实施了监督，暂停 QMS 证书 1 张，撤销注销 QMS 证书 23 张；EMS 证书新颁发 32 张，目前有效证书 79 张，对 56 张 EMS 证书实施了监督，撤销注销 EMS 证书 5 张；OHSMS 证书新颁发 24 张，目前 OHSMS 有效证书 69 张，对 50 张 OHSMS 证书实施了监督，撤销注销 OHSMS 证书 6 张；产品认证共新颁发证书 1843 张，目前有效证书 5091 张，全年产品监督审核次数 628 次，暂停产品认证证书 33 张，撤销注销产品认证证书 666 张；全年颁发了 2 张强制性产品认证证书，对 2 张强制性产品认证证书进行了监督，注销 3 张强制性产品认证证书。

在代维评定及企业信用评价方面，截止 2018 年底，发放代维证书 171 张，已开展了全国 9 个领域 341 家企业的信

用评价工作。

（二）两化融合及绿色评价工作

泰尔认证中心拥有丰富的两化融合贯标评定经验，并与各地经信委建立了良好的合作关系。目前中心评定通过了覆盖通信、航空航天、军工、石化、汽车、电力、机械、轻工、食品、建材、冶金等诸多行业的 300 余家企业。通过评定后的企业不仅提高了两化融合管理水平，而且还获得相关部委及地方政府的众多优惠政策、资金支持，进一步推动了企业快速发展。

在绿色评价方面我中心现已在电子、通信、化工、纺织、机械、汽车等领域开展相关工作，并计划在 2019 年积极开展绿色供应链、绿色园区的评价。

（三）信息通信行业企业社会责任建设工作

在工信部政策法规司的指导下，在中国通信企业协会主管下，作为中国通信企业协会社会责任工作委员会秘书处，泰尔认证中心组织相关专家编写完成了《中国信息通信行业企业社会责任管理体系》，并着手开展《中国信息通信行业企业社会责任评价体系》的起草和修订工作，该两个行业标准制订项目已被工业和信息化部列入 2018 年行业标准制修订计划，计划号分别为：2018-0186T-YD、2018-0187T-YD。

此外还参与了工信部政法司企业社会责任建设指导意见编写工作、中国互联网协会互联网行业社会责任报告的研

究和起草等工作。

（四）其他业务

除以上工作外，中心还提前布局新业务、新领域的跟踪和研究，如完成对 5G 通信基础产品视图的建立、取得仪表认证的 CNCA 扩项资质、开展 eSIM 卡产品和快充协议认证研究、承担国家质量基础设施（NQI）“一带一路贸易便利化”项目研究以及积极跟踪工业互联网、人工智能、车联网等领域发展等等。

四、社会责任管理体系和制度建设

中心领导深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视社会责任管理体系和制度建设工作，将履行社会责任与认证机构的发展战略和文化建设紧密结合，以期推动泰尔认证中心的可持续发展。

中心以“责任认证、诚信认证”为宗旨，以 ISO 26000《社会责任指南》、GB/T 36000《社会责任指南》等国际、国内社会责任标准和倡议，采用实质性议题分析的思路，梳理出社会责任议题并根据内外部利益相关方的需求进行筛选，从而作为撰写该报告的基础。

近年来，中心着重于建立健全社会责任管理体系，例如：通过充分发挥中心管理委员会、技术委员会、评定委员会作用，周期性了解重要利益相关方的需求和期望，通过获证客

户满意调查、申投诉机制等获取客户意见，优化认证服务；通过支撑认证认可监管部门、工信部科技司、政法司、设备处等相关政府机构，了解政策导向，服务政策落地；通过党建工会相关学习和座谈会、扁平化管理机制等了解员工诉求，关爱员工生活，助力员工成长；通过定期拜访检测机构分包方等方式，与合作方建立良好关系，共同发展检测认证业务，成果显著。通过建立良好的风险评估机制，多样化的管理活动，畅通的沟通机制和相应的监督机制，不仅有利于认证业务的发展，还有效践行社会责任从而大力提升泰尔认证品牌的美誉度，为营造健康、和谐、有序的认证市场环境作出自己的努力。

五、履行社会责任情况和成果

泰尔认证中心始终把履行企业社会责任作为中心持续稳定发展的根本，以形式多样的社会责任实践为手段，通过对社会责任不断深入的理解和剖析，把社会责任建设工作贯穿于各项工作中，取得了丰硕成果。

（一）多措并举，全面加强党建工作

2018年，中心严格按照工业和信息化部党组、中国信息通信研究院党委的要求和部署，落实全面从严治党要求，积极履行党建工作责任制，发挥和强化党对业务工作的领导作用和核心作用，努力促进党建工作与业务工作的有机结合，

以党员学习为主，党员实践为辅，使党的建设工作得到全面加强。

1、认真开展“两学一做”，推进党员学习教育常态化

认真落实上级党委的各项学习要求，通过党小组集中学习、党员自学、全体党员大会学习和专题党课的形式，将“两学一做”贯穿到全年的业务工作中。结合党支部实际情况制定了“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案；以党小组为单位，集中学习并研讨《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》；按院党委部署全体中心领导参加院中层领导干部学习贯彻党的十九大精神轮训；党小组按学习计划组织学习交流。在学习中党支部和中心领导都积极参加，将督促与引导相结合，注重内容，讲求效果，创新形式，充分利用微信、邮件等工具，充分利用碎片时间开展学习讨论和交流沟通。

2、积极落实“三会一课”制度，深入推进党组织建设

2018年共召开支委会36次、支部大会5次；由党支部书记、纪检委员和中心副主任讲党课5次；组织委员督促各党小组按要求每月至少安排集中学习一次，学习内容覆盖院党委要求，还加强了对党小组活动及其记录的督促、提醒和检查，保证活动有记录、学习有体现、问题有说明、落实能反馈，力争让十九大精神学习全覆盖、入脑入心。此外党支部还积极发放各类学习材料，组织三轮全体党员模拟答题，

并针对暴露出来的薄弱环节要求个人加强学习。

在 2018 年底还召开了党支部大会，会议主要内容包括党建述职评议、组织生活会及民主评议会，由余斌主任代表中心党支部对 2018 年度党建工作进行了汇报及问题查摆，随后全体与会党员又对照党员问题查摆表进行了党员自评和党员互评，大家敞开心扉，坦诚相见，直面问题，总结不足，每个人都认真作了记录，并提出了各自的改进方向和具体措施。



中心召开党支部大会

3、开展多种形式的党员教育学习活动

为加强党性和理想信念教育，强化团队合作意识，提高中心全体党员的凝聚力和战斗力，中心组织全体党员参加了多种党员教育实践活动：

参观了圆明园廉政教育基地——“澄心堂”、“师善堂”、

"慎德堂"、"益思堂"四个展室，让党员学习古人廉政勤政的优良传统和工作作风，以古鉴今，警钟长鸣，筑牢拒腐防变思想防线，在各自的岗位上做一名合格的党员；



参观了周恩来、邓颖超纪念馆及梁启超故居以及工信部组织的相关展览等，通过对伟人的怀念之旅，让思想再次接受洗礼，以更高的标准要求自己，立足岗位，干好本职工作。



丰富多彩的活动

习总书记强调，党建工作要走在前，做表率，只有通过不断的教育和学习，增强全体党员的四个意识，提升党性修

养，强化党建工作机制，才能有效推动业务发展，让全体党员员工以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指引，发挥党员先锋模范带头作用，开创认证工作崭新局面。

（二）创新引领，实施可持续发展战略

泰尔认证中心深入分析社会责任议题，从利益相关方的角度开展社会责任管理，让可持续发展的理念融入到中心日常运营中，充分发挥中心的核心价值，推进中心可持续发展。

1、着眼产业趋势，提前布局相关业务

随着网络强国、制造强国进入关键期，信息通信产业将迎来新一轮的飞速发展，包括物联网、人工智能、区块链等近期比较火热的技术都具有催生新需求的潜力。泰尔认证中心深入贯彻落实部及相关司局的工作要求和部署，依托中国信息通信研究院的智库平台，完成了多个领域的跟踪和研究。

1) 紧密跟踪 5G 发展趋势，完成对 5G 通信基础产品视图的建立，正陆续开发线缆、光模块等 16 个认证技术规范以及相应认证技术文件，并完成在 5G 专业知识方面的培训；

2) 顺利取得仪表认证的 CNCA 扩项资质，完成光功率计等 3 个仪表产品的认证技术文件，并完成人员专业能力培训；

3) 开展线缆材料产品认证，开展 eSIM 卡产品和快充协议认证研究；

4) 与泰尔终端合作开展绿色制造体系相关评价工作，

完成八家企业的绿色工厂评价工作，并积极拓展绿色园区评价工作；

5) 承担国家质量基础设施 (NQI) “一带一路贸易便利化”项目研究，已完成 UPS、光缆、柴机等 5 个产品英文行业标准的立项，目前正积极推进研究工作；

6) 积极跟踪工业互联网、人工智能、车联网等领域发展，已经与 AIIA 联盟初步达成认证合作意向。

2、强化核心能力，有效支撑政府工作

中心立足于“认证、支撑、服务”的核心定位，在不断强化认证能力的同时，持续提升科研及技术研究能力，打造品牌效应，提升行业影响力，完成了多个政府支撑项目。

1) 完成质量管理体系升级版、电信运营企业服务现场管理、企业社会责任等领域三个行业标准和三个 CCSA 协会标准的立项工作；

2) 支撑部信息通管局研究起草电信设备管理改革方案，与规划所合作支撑部信管局的吉林省通信行业行风检查工作、以及 5 个省份的营业厅行风暗访工作；

3) 支撑科技司质量品牌培育和服务现场管理工作，编写培训讲议，实施宣读、宣贯和培训，并参与质量品牌培育实施指导意见的起草工作。

3、把握变革机遇，寻求发展新突破

在融合驱动的大形势下，信息通信产业变革不断加快，

信息通信技术与各领域技术广泛融合，泰尔认证中心充分发挥自身价值，加强与行业企业、科研院所、社团组织等各力量的合作和交流，推动业务创新，拓展企业服务内容。

1) 挖掘产品认证获得的信息、数据价值，试点为企业提供细分行业发展研究报告；

2) 承接联合国儿基会“中国 ICT 待业企业运营中儿童权利保护和青年员工发展合作项目”；

3) 招标移动应用服务完成正式版开发并企业推广，循环利用交易平台主要模块进入正常运转；

4) 与通鼎集团合作，申请智能制造综合标准化与新模式应用项目并获工信部财政资金支持；

5) 与北京邮电大学合作开展人才培养计划，第一期培养计划的主题为“智能革命与认识升级”，企业招生工作将在 2018 年年底前开始，预计 2019 年春季开班。

4、加强内部治理，提升业务水平

中心紧密围绕国家十三五规划和部委、认监委的相关行动计划，紧跟市场需求，把握职责定位，不断优化专业能力和服务水平，积极探索认证制度改革，精准发力，采取多种措施助力企业发展。

1) 全面建立落实到人的目标责任制，制订并公开发布了中心领导、部门领导年度工作目标，包括职责定位、年度方向和工作目标三部分，并将其纳入到部门和干部个人的年

度考核中；

2) 优化认证信息系统功能，实现认证流程进一步电子化、重要节点短信提醒、风险监控和进度查询等功能，切实提升认证企业感受；

3) 加强文件化建设，规范认证过程，完善工作规范和工作处理机制，并根据国家认监委、认可委相关法规和规则、规范要求更新文件体系；

4) 推进检测机构管理机制改革，改进检测机构评价机制，建立了检测机构创新激励办法，落实检测收费作为认证收费之一由认证机构统一收取的机制，并由中心领导对承担产品认证业务的所有分包检测机构进行了走访调研；

5) 完善认证人员评价机制，加强认证人员能力建设，2018年，已安排13次内部培训和两次认证人员培训，积极开展典型案例总结与分享，积极拓展认证人员专业范围。

(三) 合规运营，做合格的企业公民

1、严守法律法规，不越法律红线

泰尔认证中心认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等各项法律法规，自觉满足各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，维护认证市场秩序。泰尔认证中心积极参加国家认监委、认可委、认证认可协会的各项活动，努力配合国家认监委及地方商检

局、技术监督局的执法监管工作。2018年，泰尔认证中心未发生因违反相关法律法规而遭受处罚的事项。

2、提升风险意识，合规开展业务

泰尔认证中心建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

2018年，中心继续坚持进行每年至少一次的文件和管理制度的内部审核，对于发现的问题及时解决纠正，并采取有效措施避免相关问题的再发生；在内部审核的基础上，安排一次领导层的全面评审，对这些文件和管理制度的适宜性进行评价，必要时对其进行修订和完善，保证了文件和管理制度的可操作性。

3、开展反腐畅廉，狠抓作风建设

泰尔认证中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

中心切实加强反腐倡廉建设，中心领导长期以来一直加强内部的宣讲和制度建设，一方面严格按照《廉政准则》、

八项要求、反“四风”等有关廉洁自律的规定，廉洁从政，洁身自好、遵纪守法，模范执行党风廉政责任制，清正廉洁、依法行政，为全中心广大党员干部做表率；另一方面还加强了制度建设，在中心质量手册、程序文件中明确了公正、客观实施认证过程的具体要求，形成全面细致的公开性文件，在中心网站上公布并按时向企业发放，建立了认证企业廉洁工作反馈机制，每年均进行统计、分析，严格监督《行为规范》、《员工补充行为规范》等制度的履行情况，将廉政建设建立在防微杜渐、细至具体流程的制度上和相互监督、闭环反馈的机制上；中心每年均开展客户服务满意度调查活动，对审核队伍的专业能力、服务态度及违法违纪等方面进行调研，从而监督审核人员的行为；中心继续严格执行“拆包”制度，即领导的包裹快递均由综合部进行拆包检查后再转交给个人，一旦发现是企业邮寄的礼品等相关物品均直接退回，保证了认证机构的清风正气。

（四）关爱员工，与员工共同成长

员工是泰尔认证中心的核心，员工能力的提升和职业的发展是中心可持续发展的原动力。结合员工职业发展需求与业务重点，泰尔认证中心不断探索，积极实践，致力于为员工提供一个公平、良好的职业发展平台，促进员工与中心的共同成长。

1、保障员工权益，关心员工诉求

泰尔认证中心严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，使员工“工作有归属感、努力有成就感、付出有获得感”，切实满足员工的需求，有效保障员工的合法权益。

此外中心工会时刻关心职工生活，职工过生日时，中心送上温馨的祝福；职工家中出现突发紧急事件，中心工会及时予以抚慰，及时把组织的关怀送到职工中去；中心还对员工的工作环境高度重视，为每个办公室配置了空气净化器，并定期发放防霾口罩，保护员工的健康；中心在强调抓业务，促发展的同时，对员工的业余生活也不失关心，举办了多次全民健身、健步走等活动，丰富了员工的业余生活，增强了员工体质。

此外中心还制订了员工谈话制度，定期收集员工意见和诉求；开通了员工申投诉通道，员工可以随时通过邮件、电话的形式与中心领导沟通反馈；同时年底还会开展对管理层的评分评价环节，以此来收集对中心领导的意见和建议，以便随时进行改进，满足员工需求。

2、建立晋升通道，保障员工发展

中心参照上级主管单位的人才管理办法，对中心员工根据个人工作年限、所学专业及工作内容，对员工进行了评级，并开通了“技术通道”和“管理通道”两个方向的晋升渠道，

让全体员工在自己的岗位上充分发挥自己的能力和优势，从而促进员工的职业发展；

3、开展学习培训，提升员工素养

中心非常注重人才队伍的储备和培养，抓好人才梯队建设，面对不断变化的 ICT 行业和中心定位的调整，着力优化人才队伍结构，不断完善高层次人才集聚机制，重点培养集聚一批发展急需的创造型、复合型、外向型高素质人才，力争培养和造就一批能适应业务发展需要、层次结构分明、年龄结构合理、专业结构配套的人才队伍。

2018 年全年共安排审核相关的专业培训达 14 次，此外还根据业务范围不断扩大，集中进行审核领域的扩展培训，同时还积极践行多样的培训形式及部门内训等。2018 年，中心为全体员工安排开展 CCC 产品专项培训、CCAA 继续教育培训、新产品新标准培训以及各类学习分享活动等。通过不断的努力，中心已经形成了系统的内外部培训机制，2018 年全年中心员工人均受训时间达到 63 学时，在调整员工知识结构的同时，为员工素质的稳定提高提供了保证。

此外中心还积极组织、鼓励员工参加各种领域的培训和讲座，深入了解 5G、人工智能、车联网、信息安全等前沿领域的知识，让员工积极拓展视野，提升专业能力，从而为中心的发展奠定人才基础。

六、展望及结语

面对日新月异的信息通信新技术、新变革，面对质量强国、制造强国的战略决策，站在时代浪潮之中，泰尔认证中心将继续秉承“坚持标准、认证公正、作风廉洁、保守机密、为用户提供优质服务”的质量方针，积极研究、开拓进取，努力适应发展需要，积极探索新的认证模式和领域，力争为信息通信行业的可持续发展保驾护航，我们会：

对采信方负责：强化内部管理、优化管理流程、提升专业水平，以严谨的作风、专业的技能给出公正、公平的认证结果，为政府、运营商和相关方提供决策、支撑和服务；

对客户负责：主动链接政府、监管机构、检验检测机构及企业客户，提升核心服务能力，扩展多方位业务，打造信息化服务平台，优化认证队伍，持续强化服务态度、专业水平和认证效率，塑造泰尔品牌形象；

对行业负责：严格落实国家、部委及认证认可监管机构的部署和要求，紧密跟踪认证认可发展趋势，布局新领域、新业态的认证研究，提升科研支撑能力；进一步推进信息通信行业社会责任建设，加快标准研究步伐，为信息通信业可持续发展保驾护航；

对社会负责：与员工共同成长，让员工有更多的获得感、归属感和成就感；与社区共同进步，关注社区需求，建立沟通渠道；与环境互利共赢，从自身做起，关注环保中的点点滴滴，为绿色明天尽力尽责。

泰尔认证中心热切期望越来越多的合作伙伴能加入到泰尔认证中来，在信息通信业和认证认可行业主管部门的领导下，携手电信运营商，共开创通信行业美好的明天！

泰尔认证中心

2019年3月